

**SA FORCE, C'EST NOUS !** Téléthon



**FAITES UN DON AU 3637**  
LA LIGNE DU DON  
**OU SUR telethon.fr**  
LE DON EN LIGNE

### **INNOVER EN GRAND PAYS DE COLMAR** 4ème édition du concours

***Vous voulez créer ou développer une activité innovante ?  
Cultivons ensemble votre idée !***

Le Grand Pays de Colmar lance pour la 4ème année consécutive, en co-organisation avec CEEI Alsace et la DRIRE ALSACE, le concours « Innover en Grand Pays de Colmar ».  
L'édition précédente a permis à 20 projets innovants de bénéficier gratuitement d'un avis structuré réalisé par un expert, d'être médiatisés sur le plan régional, et, pour 6 d'entre eux, d'être primés.

#### **Qu'est-ce que l'innovation ?**

Elle se définit par :

- le développement d'une nouvelle technique, technologie ou procédé
- la mise sur le marché d'un nouveau produit ou service, pour la zone de chalandise ciblée
- l'application d'un nouveau concept commercial, organisationnel ou marketing
- ou encore par un regroupement d'entreprises de type « cluster »

#### **Entreprises**

***Votre entreprise a un projet innovant ?  
Disposez d'un outil pour son développement !***

- ♦ Votre entreprise est déjà en activité
- ♦ Vous souhaitez mettre en œuvre un projet innovant portant sur l'amélioration de votre produit ou de votre processus
- ♦ Vous souhaitez vous diversifier ou lancer un nouveau produit

***Faites de votre projet innovant le moteur de croissance de votre entreprise !***

#### **Particuliers**

***Vous avez un projet innovant et vous souhaitez créer votre entreprise ? Lancez-vous !***

- ♦ Votre dynamisme et votre créativité vous ont conduit à réfléchir à une idée à caractère innovant
- ♦ Vous êtes le premier à proposer ce produit ou service dans le territoire concerné
- ♦ Vous envisagez de développer cette idée au travers de la création de votre entreprise

***Faites de votre idée innovante le moteur de votre avenir !***

# Au fil de la fauch



*Le Journal des  
Grenouilles de Herrlisheim*

**Décembre 2008**

# Edito

Nous voici déjà au mois de décembre avec ses fêtes qui ravissent petits et grands.

Saint Nicolas ouvrira le bal en passant voir nos têtes blondes. Le week-end du 6-7 aura lieu le marché de Noël où vous pourrez retrouver nombre de nos associations locales dans le cadre agréable de la salle St Michel. Cette manifestation doit être avant tout un lieu de rencontre et de solidarité entre nous tous ; beaucoup de nos associations comptent sur notre générosité.

Puis arrivera le temps de préparer Noël, moment de retrouvailles privilégiées pour fêter entre amis et familles cette fin d'année. Au nom du conseil municipal, je souhaite à toutes et tous d'agréables fêtes de fin d'année.

Thomas KLETHI



SOUVENIR de HERRLISHEIM (Haut-Rhin)

Pensionnat Ste-Marthe - Ecole Ménaçère



# Le Mot du Maire



Le discours du maire pour la commémoration du 90° anniversaire de l'Armistice :

« Comme dans toutes les communes de France, nous sommes réunis ce soir pour commémorer le 90° anniversaire de la fin de la 1<sup>re</sup> guerre mondiale appelée également la Grande Guerre ou la guerre 14/18.

Oui, ce fut la première guerre dite « moderne » car on y expérimenta les déluges de feux, les bombardements par avions, les déplacements en chars, l'utilisation des gaz toxiques.

Cette guerre fut sanglante et sangui-naire.

Quelques chiffres, des chiffres qui en disent long...

30 millions de combattants y étaient engagés

700 000 morts lors des 10 mois de combats près de Verdun en 1916

1 million 400 000 morts en France, 10 millions dans le monde et,

des millions de mutilés, de blessés ou d'handicapés après quatre années de guerres, longues et terribles, suivies de souffrances, de deuils et de privations.

14 habitants y ont également laissé leur vie. Leur nom est gravé sur le Monument aux Morts du village.

Oui, c'était la Grande Guerre, car la plupart des nations du monde, notamment africaines ont engagé des hommes dans les combats, en particulier sur les champs de bataille français.

J'ai lu qu'il restait encore 6 survivants de cette guerre sur notre planète :

3 en Grande-Bretagne, 2 en Italie, un aux Etats-Unis.

La France a perdu son dernier combattant Monsieur Lazare PONTICELLI le 12 mars dernier.

Lentement, les mémoires vivantes nous quittent. Seuls, resteront les livres d'histoire pour relater les faits et les durs temps qu'ont vécus nos parents ou nos grands-parents. Désormais, l'histoire remplace la mémoire vivante.

L'Allemagne fut jugée responsable de ce conflit. Parmi les sanctions, figurait le

retour de l'Alsace et de la Moselle à la France. On l'obligea également à limiter les effectifs de son armée. L'artillerie lourde et l'aviation lui étaient interdites.

Malheureusement, 21 ans après, la seconde guerre mondiale éclata. Il y a eu 60 millions de morts.

Aujourd'hui, nous sommes 2 générations à n'avoir pas connu la guerre. Oui, deux générations qui vivons dans la paix et la fraternité.

Maintenant, notre travail et celui des générations futures consistera à entretenir la mémoire et éviter l'oubli.

Amand, pour commémorer ce 90° anniversaire, toi et ton équipe aviez eu l'idée, en septembre dernier, d'organiser une exposition en mémoire de la Grande Guerre dans la présente salle. Ce fut une totale réussite. Soyez-en encore vivement remerciés.

Pour terminer, je voudrais remercier **vous tous ici présents**, et en particulier, Monsieur le Curé GIRROY, Chantal GENG et la chorale, Bernard LAMEY et la fanfare, Lydie KOCH et sa classe, l'adjutant-chef Nicolas DI STEFANO, responsable du commandement, qui par leur aide, ont permis de donner un signe fort à cette commémoration.

MERCI de m'avoir écouté ..... »

## CELA S'EST PASSE .....

**Et le mois d'octobre** s'est terminé par une visite au couple BONETTI pour fêter leurs noces d'or, qui l'exercice d'automne des sapeurs-pompiers locaux et l'organisation par les écoles d'une soirée Halloween avec une soupe aux potirons .

**Au mois de novembre**, se succédèrent les assemblées générales des musiciens de l'ADEM'OH, des jeunes sapeurs-pompiers des TROIS-CHATEAUX et celle du Comité des Fêtes. Le maire et/ou les adjoints participent toujours à ces assemblées pour témoigner de l'intérêt que porte la municipalité aux

associations qui sont des sources d'animations pour notre village.

Le conseil des écoles s'est réuni et a fait le point avec les parents d'élèves sur la rentrée scolaire.

Vous étiez 150 personnes plus les enfants à avoir participé à la commémoration du 90° anniversaire de l'Armistice. Encore MERCI pour votre présence. Les quilleurs ont organisé leur loto à MUNTZENHEIM et la fanfare s'est déplacée à AUENHEIM-ROUTZENHEIM dans le cadre de la 13<sup>e</sup> rencontre musicale organisée par l'AGR.

## ET QUELQUES MOTS SUR.....

### TRAVAUX D'ENTRETIEN

- Le sapin devant l'école élémentaire n'a pas résisté aux acrobates de l'ONF. Il avait plus de 50 ans d'âge et représentait un danger potentiel pour la sécurité des enfants dans la cour de l'école.

- Les travaux de déviation du réseau d'évacuation des eaux pluviales et du réseau électrique sur le terrain du consistoire israélite seront terminés courant novembre.

- Le marquage au sol des rues et routes du village a été refait pour améliorer la sécurité dans le village. Des traits jaunes ont été rajoutés sur les bordures des trottoirs à quelques endroits du village pour mieux maîtriser le stationnement « sauvage » des véhicules. Nous vous prions de respecter la signalisation.

- La boiserie des bancs se trouvant dans les parcs et autres espaces verts est entrain d'être démontée pour être remise en état et repeinte. Elle retrouvera sa place au printemps.

### INSTALLATION DU GAZ

Nous avons vu trois des cinq sociétés retenues dont la dernière en date du 14 octobre. Depuis, nous n'avons plus de nouvelles dans ce dossier.

**COLUMBARIUM** (Monument comportant des niches destinées à recevoir les cendres des personnes incinérées) Une quinzaine de personnes ont répon-

# Petites annonces



Assistante maternelle accueille petits enfants de 0 à 3 ans à partir du 03 novembre 2008  
Contact 06 36 08 86 66  
Herrlisheim

Herrlisheim Maison à vendre  
6 Pièces, 5.50 ares  
2 entrées indépendantes  
Pour plus de renseignements  
Tél. 06.74.27.77.23

Particuliers résidant à Herrlisheim recherchent terrain à construire dans le village ou villages environnants.  
Tél. 09 53 62 68 13

Particulier recherche appartement  
3 pièces sur Herrlisheim le plus tôt possible  
Tél. au 06.10.12.87.96

Particuliers résidant à Herrlisheim recherchent un terrain à construire dans le village ou villages environnants  
Tél. 06 19 95 67 46



Vends à 10 mn de Colmar, maison 110 m<sup>2</sup> sur 5 ares de terrain, quartier calme, 6 pièces (3 ch. À coucher, 1 bureau, Cuisine équipée sur salon/salle à manger ouvert, salle de bain dble lavabos, 2 WC, Caveau, garage 2 voitures + 2 places ext. Terrain arboré + barbecue en pierre.  
265 000 €  
Me contacter : cesclode68@hotmail.fr  
03 89 49 26 22 le matin ou après 18 h.

**Affaire à saisir !**  
Appartement F3 70 m<sup>2</sup> à Herrlisheim Particulier vend très beau F3 en parfait état dans résidence de standing et cadre de verdure.  
2 chambres, cuisine et salle de bain équipées. WC à part.  
Séjour avec accès terrasse. Placards.  
Vue sur jardin  
Cave, parking privatif, possibilité garage.  
Libre à la signature de l'acte.  
Tél. 03 89 49 92 86  
ou 06 45 16 27 40

Maison à vendre  
4 chambres + s.sol aménagé  
Libre fin juillet 2008

Loue beau F3, quartier calme, cuisine équipée, chauffage au sol garage 2 voitures.  
Tél. 03 89 80 20 20

Tél. 06 73 24 11 92  
ou après 18 h 30  
03 89 86 40 70

Loue boîte de garage  
Tél. 06 72 25 89 80

**VENDS** Lit Empire demi-colonne 1900 en chêne 1 pers.  
Tél. 03.89.49.26.11

**Pour votre veillée de Noël**  
Réservez votre Père Noël  
Tél. 03 89 49 26 81  
après 18 h

**VACANCES EN PROVENCE A CLAVIERS (83)**  
Dans village perché, loue jolie maison provençale, spacieuse, calme, tout confort, grande terrasse ombragée à 30 km de la mer et des Gorges du Verdon, 15 km Lac de St Cassiens, 2 km piscine Commerces à proximité  
Prix intéressant  
Tél. 06 09 17 13 40 ou 03 89 49 20 12

Jeune femme donne cours de remise à niveau en maths (niveau collège)  
03 89 49 35 32

**MERE DE FAMILLE**  
donne cours d'anglais, révisions vacances, remise à niveau, aide aux devoirs, soutien scolaire, Niveau collège de la 6<sup>ème</sup> à la 4<sup>ème</sup>.  
Contact : 03 89 86 42 18

Jeune femme disponible pour travaux ménagers et repassage  
Contactez-moi au  
06 65 04 31 75

Cherche dans le vignoble un appartement meublé, une ou deux pièces, cuisine, sdb, en location avec un emplacement pour une voiture  
Tél. 06 26 58 40 24

**A louer**  
F3 à Herrlisheim (65 m<sup>2</sup>) Libre de suite  
Loyer 460 €  
Tél. 03 89 86 41 72

# La Vie Associative



## RAPPEL

### PASSAGE DE SAINT NICOLAS ET DU PERE FOUETTARD A DOMICILE

le 4 décembre 2008

à partir de 17 h 30

organisé par T.T.H.

Comme chaque année, nous vous proposons un panier garni au prix de 9.00 € par enfant.

Réservations :

03 89 49 32 08 ou 03 89 49 27 45



#### A TOUS LES PRESIDENTS D'ASSOCIATIONS

Mercredi 17 décembre 2008 à 19 h

Salle des Sociétés

Initiation à l'utilisation du défibrillateur automatique réservée aux présidents des associations locales.

#### BIBLIOTHEQUE MUNICIPALE

##### FERMETURE DE LA BIBLIOTHEQUE PENDANT LES FÊTES DE FIN D'ANNEE

La bibliothèque sera fermée du

22 décembre 2008  
au 5 janvier 2009.

Réouverture :  
le mardi 6 janvier 2009.

L'équipe de la bibliothèque

#### INFOS ARBORICULTURE

Samedi le 13 décembre 2008

à 14 h 00 au verger école situé dans le parc de l'hôtel de ville  
- taille d'hiver sur pruniers.

Cordiale invitation de l'association d'arboriculture de Herrlisheim et environs



# Le Mot du Maire



du à notre enquête. Nous tiendrons compte de ces résultats pour l'élaboration du budget 2009.

#### DETECTEURS DE FUMEE ET DE MONOXYDE DE CARBONE (CO)

Une trentaine de détecteurs ont été commandés. Ce n'est pas beaucoup vu le coût et la protection qu'ils assurent dans un local habité.

#### ODEURS AGRIVALOR

Le maire et quelques adjoints se sont rendus à nouveau sur le site de compostage situé à côté de la nouvelle station d'épuration se trouvant sur le territoire d'EGUISHEIM. Nous avons exprimé nos doléances quant aux odeurs qui envahissent régulièrement notre village. Nous avons trouvé en face de nous des interlocuteurs attentifs et leur avons demandé une meilleure maîtrise de ces dégagements. Ils nous ont promis de faire le maximum

Un courrier a également été adressé au préfet à ce sujet.

#### HOLCIM

Dans le cadre de la politique de dialogue et de transparence, une réunion de la commission locale de concertation et de suivi a eu lieu début novembre sur le site de la gravière de HERRLISHEIM. Les maire, adjoints et riverains ont participé à cette réunion de travail.

#### SNCF

Suite aux problèmes rencontrés par les utilisateurs des trains, une réunion est prévue avec le Comité Local d'Animation de Ligne Colmar-Bollwiller-Mulhouse le 19 décembre prochain à HERRLISHEIM. Cette réunion sera présidée par le sénateur Hubert HAENEL. Nous vous tiendrons informés des résultats.

#### PANNEAUX DIRECTIONNELS DES COMMERCANTS

Nous voulons harmoniser les pan-

neaux directionnels des commerces ou industries de la commune qui se trouvent au coin de la propriété KELLER, rue des Vosges et rue d'Eguisheim ainsi qu'au coin de la propriété BANNWARTH, rue du Berger et rue de la Gare.

Si vous êtes intéressés par cette harmonisation ou si vous voulez également y mettre un panneau, nous vous prions de le signaler à la mairie pour le 20 décembre prochain. Le coût des panneaux restera à la charge du demandeur. Après l'harmonisation, les panneaux sauvages seront enlevés par le service technique.

#### DEFIBRILLATEUR AUTOMATIQUE

Il est opérationnel et se trouve côté nord du bâtiment l'Hôtel de Ville en rentrant par la rue de COLMAR. Deux clignotants blancs visibles la nuit y sont installés. Une initiation est prévue pour son utilisation. Nous commencerons avec les présidents des associations le mercredi 17 décembre à 19 heures, rendez-vous salle des sociétés (voir page 10). David WIEST et Michel RITTER en seront les animateurs. Par après, nous proposerons d'autres dates pour initier la population.

#### DEPOTS SAUVAGES DE DECHETS (Photos page suivante)

Malgré l'interdiction, il y a toujours des personnes qui déposent des déchets divers à côté des bennes. Ce manque de civisme est condamnable. Nous vous rappelons que c'est le personnel des services techniques qui doit débarrasser les lieux et que nous prévenons d'office les Brigades Vertes qui dressent un procès-verbal à l'encontre des contrevenants.

Des déchets alimentaires sont régulièrement déposés dans les poubelles du cimetière. Le manque de civisme de certaines personnes est évident. Mais que peut faire la mairie devant de telles situations ?

#### ARBRE CONDAMNE (Dernière photo page suivante)

Un ou plusieurs énergumènes se sont amusés à enlever partiellement au couteau l'écorce d'un arbre situé sur la droite en rentrant par la rue de COLMAR dans le parc de l'Hôtel de Ville.

Selon nos informations, cet arbre est condamné à mourir car plus de 30 % de son tronc sont concernés par cette imbécillité. Quand s'arrêtera la bêtise ?

Claude Baguet, le Président des arboriculteurs, lui a prodigué des soins. Il en est vivement remercié.

#### INFORMATION SUR LES ACTIVITES DES MAIRE ET ADJOINTS

Le nombre de rendez-vous, de réunions, de déplacements inter ou extra muraux que nous honorons s'élève à une quinzaine en moyenne par semaine.

#### ECLAIRAGE PUBLIC

Quand un lampadaire de l'éclairage public est en panne, nous vous prions de le signaler à la mairie. Désormais, nous regrouperons les interventions et elles se feront une fois par semaine sauf en cas d'urgence.

Au cas où l'utilisation de la nacelle est nécessaire ou si le dépannage n'est plus du ressort du service technique local, les délais d'intervention pourront être plus longs.

#### NETTOYAGE DES CANIVEAUX OU TROTTOIRS

Nous vous rappelons que la propreté d'un village se remarque également dans les caniveaux ou sur les trottoirs. A certains endroits, un sérieux coup de binette ou de balai est nécessaire. La commune ne peut pas tout faire, c'est impossible. Aussi, nous comptons sur vous tous pour participer au nettoyage des rues du village pour les fêtes de fin d'année.

# Le Mot du Maire



Pour terminer, les fêtes de fin d'année approchent.

Les sapeurs pompiers fêteront leur Sainte-Barbe, le Comité des Fêtes organisera le marché de Noël, Lucien avec le COUP DE MAIN préparera un repas pour les personnes âgées et quelques associations organiseront leur assemblée générale ou leur fête de Noël.

Pensez à tous ceux qui vivent des moments difficiles du fait de la conjoncture, de problèmes de santé, de revenus faibles, etc....

Chacun d'entre nous pourra le faire à sa façon.

Votre Maire,  
Gérard HIRTZ



## TELETHON 2008

L'opération récupération des téléphones portables usagers est renouvelée.

Vous pouvez les déposer :

- ♦ chez Raymond Fritz, rue des Cigognes,
- ♦ au secrétariat de la mairie

**ou encore au Téléthon  
à Sainte Croix en Plaine  
les 6 et 7 décembre 2008**

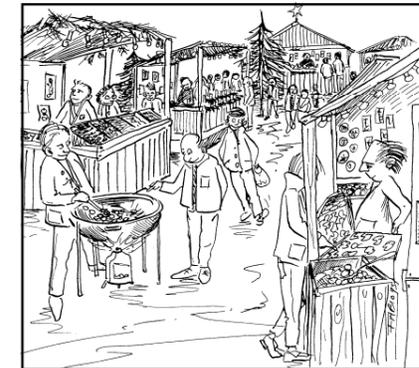


# La Vie Associative



## Marché de Noël 6 et 7 décembre 2008

Comité des Fêtes	Tombola - Vente de manalas
Salon de coiffure Frescha Coiff	Idées coiffures, cadeaux, accessoires
Meyer Marie-Claire	Patchwork, point compté, confitures
Senn Annick	Petits cœurs en tissus
Communauté de Paroisses des Trois Châteaux	Bougies Secours Catholique, commerce équitable
Muller Bernard	Pommes, jus de pommes
Les Grenouilles Sportives de l'Ecole élémentaire	Bricolages, bougies, arrangements
Association pour le Sénégal	Bricolages, peintures sur bois, confitures
Martin Brigitte	Bredalas, vin chaud, confitures, jus d'orange chaud, décors de fenêtres
Les Jolis Mollets	Divers articles, pâtisseries
François Thomann	Livres
Neumuller -Claden Peggy	Céramiques, couronnes, bougies
Heinimann Moret-es-Jean Delphine	Tableaux
Furstenberger Gaston	Miels d'Alsace certifiés
Le Freschahissala - Accueil Péricolaire	Divers bricolages
Liechty Elisabeth	Mangeoires oiseaux



### Inauguration du Marché - Samedi 6 décembre à 15 h

**Tombola : Samedi et Dimanche  
Plusieurs lots à gagner**

**Horaires d'ouverture :  
Samedi de 14 h à 18 h / Dimanche de 10 h à 18 h**

# La Vie Municipale



## DECLARATION PREALABLE OU DEMANDE DE PERMIS DE CONSTRUIRE

Avec la réforme du permis de construire, la réglementation est très stricte quant à la composition du dossier.

Nous demandons aux futurs dépositaires de demandes de permis de construire ou de déclarations préalables de bien vouloir respecter la liste des pièces à joindre.

Les pièces manquantes retardent le traitement du dossier et prolongent les délais d'instruction.

## AGENDA DU MOIS DE DECEMBRE 2008

4 - Passage de Saint Nicolas

6 - Sainte Barbe des Sapeurs Pompiers

Dépôt de gerbe par l'U.N.C.

6 et 7 - Marché de Noël

12 - A.G. AAPPMA (Association de Pêche)

13 - A.G. ASIET

13 - Fête de Noël H.E.C. (Escrime)

14 - Fête de Noël de l'Age d'Or

17 - Fête de Noël Freschahissala

18 et 19 - Fête de Noël de l'Ecole Elémentaire



## SECURITE

Plusieurs personnes nous ont signalé que certains enfants descendent des trottoirs, en vélo, sans faire attention à la circulation.

Nous invitons les parents des enfants faisant le trajet domicile / école à vélo, à rappeler aux petits cyclistes quelques règles de sécurité.



## OBJETS TROUVES

- ◆ 1 bracelet or
- ◆ 2 paires de lunettes
- ◆ Appareil photo numérique

S'adresser au Secrétariat de la Mairie.

# La Vie Municipale



## La grippe en quelques mots

Chaque année, la grippe fait son apparition à l'automne. Elle touche plusieurs millions de personnes.

La grippe est due aux virus influenza. Les virus grippaux se répartissent en différents types : A, B et C.

Les virus A et B sont à l'origine des épidémies saisonnières. Le virus C occasionne des cas isolés de grippe.

La grippe ne bénéficie pas de véritable traitement curatif. Le meilleur moyen de lutter contre ce virus, c'est la prévention par la vaccination.

Grippe et état grippal, attention à confusion !

⇒ **L'état grippal** : C'est un gros rhume avec légère fièvre, le nez qui coule et une faiblesse relative.

⇒ **La grippe** : Elle se caractérise en revanche par des symptômes beaucoup plus marqués :

- Fièvre élevée dépassant 39°
- Douleurs musculaires
- Gêne respiratoire
- Grande fatigue pouvant vous obliger à rester au lit plusieurs jours. La fatigue peut se prolonger pendant plusieurs semaines.

Ces symptômes rendent difficile la pratique de vos activités habituelles.

Et comme la grippe est aussi très contagieuse, votre entourage pourrait, à votre contact, contracter la maladie.

La grippe a des conséquences plus graves chez les patients souffrant de certaines maladies chroniques. Elles rendent plus vulnérable au virus de la grippe et à ses complications. Lorsque l'on est déjà fragilisé par une maladie chronique, la grippe peut déstabiliser l'équilibre de cette maladie. Si vous souffrez notamment d'affections broncho pulmonaires, cardiaques, de diabète ou d'une mucoviscidose, la vaccination reste le meilleur moyen de vous protéger et d'éviter tout risque d'altération de votre santé.

**Parlez-en à votre médecin traitant.**

Votre médecin traitant est votre interlocuteur privilégié. Il jugera des bénéfices de la vaccination antigrippale pour vous et vous conseillera, en fonction de votre état de santé.

**Alors surtout n'hésitez pas à lui en parler.**



## RECENSEMENT DE LA POPULATION

**15 janvier au  
14 février 2009**

## LISTES ELECTORALES

Les nouveaux habitants de Herrlisheim qui n'ont pas encore eu l'occasion de passer au secrétariat de la Mairie peuvent se faire inscrire sur la liste électorale, ou sur les listes complémentaires pour les personnes originaires de la communauté européenne, jusqu'au 31 décembre 2008.

# Etat Civil



## Les Grands Anniversaires du mois de Décembre 2008

SCHREINER René né le 02/12/1919

GAUTIER Georges né le 18/12/1923

FUCHS née Marie-Eve BARTHOLOME le 19/12/1926

ADAM née Marie Rose GROSS le 08/12/1927

ROHMER née Hélène GROSS le 21/12/1927

HERTZOG Yves né le 17/12/1929

BANNWARTH née Berthe STEMPFEL le 05/12/1930

BANNWARTH Justin né le 25/12/1930

URECHIA née Ursula EBERBACH le 08/12/1931

VOGEL née Denise GUTH le 02/12/1937

STRUB Achille né le 24/12/1937



## Naissance



**Kim**

née le 03 octobre 2008  
fille de Estelle Fluri et Jean-Luc Struss

# La Vie Municipale



## L'A.P.A. COMMUNIQUE

### LE SOUTIEN A DOMICILE DE L'A.P.A. : UNE NOUVELLE ORGANISATION AU SERVICE DU CLIENT

Depuis le printemps 2008, l'APA a doté son service « soutien à domicile » d'une nouvelle organisation, toujours plus au service du client.

Celle-ci se traduit par une meilleure qualité de service avec :

- ♦ un accueil téléphonique modernisé : un seul numéro, un temps d'attente réduit, ...
- ♦ une plus grande proximité entre le client et l'APA avec un interlocuteur unique : le responsable de groupe,
- ♦ des intervenants à domicile mieux formés et spécialisés selon 3 grandes thématiques dans les services à domicile.

Le pôle soutien à domicile se structure désormais selon 2 types de clients.

La personne âgée ou en situation de handicap pour qui l'intervention est nécessaire à son maintien à domicile : portage ou préparation de repas, aide à la toilette, accompagnement aux courses et déplacements, soins infirmiers à domicile, ... ces services sont assurés 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Et, associé à Fami Emploi 68 et à Domicile Services Haute Alsace, le pôle soutien à domicile s'adresse également au client « actif » en attente de prestations dites de confort : garde d'enfant, ménage, repassage, courses, ... une gamme complète pour faciliter le quotidien à laquelle s'ajoute de nouveaux services ponctuels ou réguliers tels que le jardinage, la vitrerie, le bricolage. En outre, de nouvelles formules de repas livrés à domicile régaleront les papilles avec les menus « Saveurs » pour les gourmets et le menu « Simplicité » pour ceux qui sont pressés.

Forte de ses 60 ans d'expérience (dont 54 dans le domaine de l'aide à domicile) et de sa présence aux quatre coins du département, l'APA poursuit encore, avec cette nouvelle étape, ses efforts de qualité : enquêtes de satisfaction, livrets d'accueil, représentation des bénéficiaires, ... avec toujours le même cheval des usagers.

## RENSEIGNEMENTS :

**APA, FAMI EMPLOI 68 ET DOMICILE SERVICES HAUTE ALSACE  
SOUTIEN A DOMICILE**

Tél. 03 89 32 78 78

Internet : [www.apa.asso.fr](http://www.apa.asso.fr)

